

よくあるご質問①

Q 電話や窓口での予約は可能ですか

A お電話WEB予約方法がよくわかりませんおよび窓口でのご予約は承ることができません。弊社HPよりWEB予約をいただく必要がございます。

Q WEB予約方法がよくわかりません

A 弊社HPの末尾に「おしらせ」がございます。こちらの「技能講習・特別教育手続きのご案内」をご確認ください。

Q 受講希望日の空き状況が知りたいのですが

A WEB予約より、「日程選択」の画面にて残りの受講可能数が記載されておりますのでご確認ください

Q 見積書・請求書発行をお願いしたいのですが

A メールにて必要な書類をお申し付けください。その際に、「宛名」「受講コース（対象の場合）」「人数」「複数受講の場合は1枚か別々発行か」等の情報をお送りください。電子での発行をさせていただきますので、受取先のメールアドレスもご記載ください。郵送は対応しておりません。✉ shikaku@jtes.co.jp

Q 受講者本人のアドレスを登録しなければならないですか

A 弊社とやり取りのしやすいアドレスで構いません。ご担当者が手続きをされる場合にはご担当者様のアドレスをご記載ください。

Q 複数名の予約を取りたいのですが可能ですか

A WEB予約は1名様ずつで予約操作を行ってください

よくあるご質問②

Q 18歳未満ですが受講はできますか

A 16歳以上の方は受講が可能です。ただし18歳に達してから業務作業が可能になりますので、講習は受講できますが修了証のお渡しは18歳を迎えてからになります。18歳未満の方については手続き時に同意書のご提出をおねがいしております。

Q 外国人でも日本人の方と一緒に受講はできますか

A テキスト・試験は全て日本語対応で専門用語もございます。漢字・ひらがな・カタカナの読み書きができる方は問題ありません。読み書きができない方は、講習中のスマートフォンおよび通訳の同席ができませんのでよくご検討ください。

Q 同時申込の場合の受講コースの選択はどうしたらいいですか

A 同時受講の講習により免除コースの選択ができる講習であれば、修了できる予定でご予約をいただいて構いません。
例) 小型移動式クレーンを取得後、玉掛けも受講する場合
小型移動式クレーンC-1を選択し玉掛けT-2を選択してご予約をお取りください。もし免除にならない状況になった場合は受講料の差額分のご入金を追加でお願いさせていただきます。

Q 予約後の返信メールが来ないのですが

A 迷惑メールのフォルダーもご確認ください。見当たらない場合はご連絡ください。

Q 会社の処理の関係で3営業日以内の入金ができないのですが

A 具体的な入金可能日をご提示ください。予約継続を検討させていただきます。

Q 領収証の発行をお願いしたいのですが

A メールにてお申し付けください。その際に、「宛名」「受講日」「受講者氏名」等の情報をお送りください。電子での発行をさせていただきますので、受取先のメールアドレスもご記載ください。郵送は対応していません。✉ shikaku@jtes.co.jp